

Приложение № 1
к приказу от 20.07.2020 № 265 о/д

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ОГБУЗ
"Смоленская областная
клиническая психиатрическая
больница"

С.Э.Жилина

20.07.2020

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг в ОГБУЗ
«Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских и иных услуг в ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

Гражданского кодекса РФ;

Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановления Правительства РФ от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";

Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

Приказа Минздрава России от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг"

Приказ Департамента Смоленской области по здравоохранению от 18.04.2011 N 422 "Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые областными государственными бюджетными и областными государственными казенными учреждениями здравоохранения"

Устава Больницы;

Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-67-01-001227 от 30.05.2017, выданной Департаментом Смоленской области по здравоохранению.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - "Договор").

1.3.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.3.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий

платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Учреждении, содержатся в Перечне платных медицинских услуг, оказываемых ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» и Прейскуранте цен на медицинские услуги, оказываемые ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница», утвержденными приказом главного врача.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Департаментом Смоленской области по здравоохранению. Цены на платные услуги утверждаются руководителем Учреждения.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (его законного представителя), либо заказчика.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Предоставление медицинских услуг при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

2.3.5. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3.6. Наличие у Учреждения лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.4. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

2.4.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4.2. Качество предоставляемых Учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.4.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, согласия на обработку персональных данных и заключенного договора между потребителем (его законным представителем), либо Заказчиком и Учреждением.

2.5. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг:

2.5.1. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных стендах (стойках) учреждения.

2.6. Учреждение предоставляет потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в медицинской организации), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются за пределами рабочего времени в соответствии с утвержденным графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. Допускается в виде исключения оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление.

2.8. В бухгалтерии ответственное лицо принимает денежные средства от потребителя (его законного представителя) и выдает потребителю (его законному представителю) кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

Оплатив медицинские услуги и получив на руки кассовый чек об оплате, потребитель следует в кабинет, в котором запланировано оказание услуги.

После оказания услуги потребитель (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует потребителя (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

2.9. В случае полного отказа потребителя (его законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом потребителю (его законному представителю) возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг потребителю (его законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объему оказанных услуг.

2.10. При оказании платных медицинских услуг Учреждением соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. Платные медицинские услуги как дополнительные оказываются только при условии выполнения норм нагрузки, планируемых объемов гарантированной бесплатной медицинской помощи, утвержденных программой государственных гарантий и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.12. Порядок распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, предусмотрен Порядком распределения средств, полученных от оказания платных услуг в ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница», утвержденным главным врачом.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Учреждение обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информации, содержащей следующие сведения:

- а) полное (сокращенное) наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;
- д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг);
- е) адрес и телефоны Департамента Смоленской области по здравоохранению, Управления Росздравнадзора по Смоленской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области;
- ж) договор на оказание платных медицинских услуг

3.2. По требованию потребителя (его законного представителя), либо заказчика Учреждение предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава Больницы;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. До заключения договора потребитель (его законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается главным врачом Учреждения, а в его отсутствие исполняющим обязанности главного врача. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

4.3. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Учреждение вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) об Учреждении:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;
- реквизиты Учреждения;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись.

б) о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись.

в) о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Учреждением от имени заказчика, и его подпись;
- реквизиты заказчика - юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Учреждением в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. В случае если договор заключается между потребителем (его законным представителем) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор составляется в 3 экземплярах, если он заключается заказчиком в пользу потребителя, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента.

4.6. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения с выдачей пациенту подтверждающего оплату кассового чека.

4.7. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

4.8. По требованию лица, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал Больницу о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.